

Отсутствие книги замечаний и предложений

В соответствии с пунктом 1 статьи 24 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» и пунктом 12 Положения о порядке выдачи, ведения и хранения книги замечаний и предложений, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285, книга замечаний и предложений ведется в организации, ее обособленных подразделениях, расположенных вне места нахождения организации, у индивидуального предпринимателя, а также в местах реализации ими товаров, выполнения работ, оказания услуг.

Перечень мест реализации организациями, индивидуальными предпринимателями товаров, выполнения работ, оказания услуг, в которых ведется книга замечаний и предложений, определен указанным постановлением.

В соответствии с частью 2 статьи 10.10 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях отсутствие книги замечаний и предложений влечет наложение штрафа в размере до четырех базовых величин.

Непредъявление книги замечаний и предложений по первому требованию гражданина

В соответствии с пунктом 2 статьи 24 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» организация, индивидуальный предприниматель обязаны предъявлять книгу замечаний и предложений по первому требованию заявителя.

В соответствии с пунктом 2 Положения о порядке выдачи, ведения и хранения книги замечаний и предложений, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285, книга замечаний и предложений предъявляется по первому требованию гражданина.

В соответствии с частью 2 статьи 10.10 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях непредъявление книги замечаний и предложений по первому требованию гражданина влечет наложение штрафа в размере до четырех базовых величин.

Куда обращаться гражданину, если у индивидуального предпринимателя, организации нет книги замечаний и предложений или если не предъявили книгу замечаний и предложений по первому требованию?

Полномочиями на составление протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных частью 2 статьи 10.10 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях, уполномочены должностные лица Глубокского районного исполнительного комитета (г. Глубокое, ул. Ленина, 42, отдел экономики, кабинеты 51, 52, 53).